

Privacy- en Cookie Policy

Laatst bijgewerkt 21 maart 2023

Deze Privacy Policy regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door nv DEWIT, gevestigd te Brusselsesteenweg 273, 3090 Overijse en gekend in de KBO onder het nummer 0455.653.837 (hierna: “Dewit Wines”).

Lees deze Privacy Policy aandachtig. Het bevat esentiële informatie over hoe we jouw persoonsgegevens verwerken en welke cookies we gebruiken. Door jouw persoonsgegevens te delen op onze website www.dewitwines.be, door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en verklaar je dat je de inhoud ervan uitdrukkelijk aanvaardt.

Inhoudstafel

Artikel 1	1
Artikel 2	2
Artikel 3	3
Artikel 4	5
Artikel 5	5
Artikel 6	6
Artikel 7	6

Artikel 1 Welke gegevens verwerken we over jou?

Dewit Wines verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van jou:



- **Klantgegevens:** als je een bestelling plaatst, verzamelen wij jouw naam en voornaam, eventueel de naam van jouw bedrijf en BTW -nummer, adresgegevens, e -mailadres, telefoonnummer, bankgegevens, verificatie dat je ouder dan 18 jaar bent en alle andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt;
- **Reviewgegevens:** als je een beoordeling achterlaat over onze shop of één van de producten verzamelen we jouw naam en voornaam;
- **Account- en contactgegevens:** bij registratie op onze website of als je ons belt of mailt, verwerken we jouw naam en voornaam, eventueel de naam van jouw bedrijf en BTWnummer, adresgegevens, jouw e -mail, telefoonnummer en eventuele andere gegevens die je zelf vrijgeeft;
- **Leveranciersgegevens:** als je een (potentiële) leverancier bent, verzamelen wij jouw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoongegevens, de naam van jouw bedrijf, jouw functie, BTW -nummer, bankrekeningnummer en eventuele andere gegevens die je ons vrijwillig overmaakt;
- **Sollicitatiegegevens :** als je bij ons solliciteert, dan kunnen we jouw naam, voornaam, e -mailadres, CV, motivatiebrief, geslacht, foto en eventuele andere gegevens verzamelen die je ons vrijwillig overmaakt;
- **Gegevens voor de nieuwsbrief :** bij inschrijving op onze nieuwsbrief, verwerken we jouw e -mailadres; en
- **Cookies:** telkens wanneer je naar onze website surft, kunnen we op basis van cookies en gelijkaardige technologieën verschillende persoonsgegevens over jou verzamelen, met name jouw taalvoorkeur, bekeken producten, producten in winkelmandje, IP -adres, surfgedrag, herkomst en zoektermen. Meer informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken, vind je in Artikel 7.

Artikel 2 **Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- **Klantgegevens:** de levering en facturatie van de bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond de uitvoering van de overeenkomst of onze wettelijke, boekhoudkundige verplichtingen;



- **Reviewgegevens:** de publicatie van jouw beoordeling van onze webshop of een specifiek product met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang om onze producten en winkel in de kijker te zetten aan de hand van eerlijke beoordelingen van onze klanten;
- **Contactgegevens:** het kunnen beantwoorden van de vraag die je gesteld hebt met als rechtsgrond het uitvoeren van een dienst waarom je verzocht hebt;
- **Account- en contactgegevens, Klantgegevens en Gegevens voor de nieuwsbrief:** direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties door Dewit Wines zelf, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang om onze diensten te promoten ten aanzien van bestaande klanten, of jouw expliciete, voorafgaande toestemming als je nog geen klant bent bij Dewit Wines. Je kan op elk ogenblik aangeven dat je niet langer onze nieuwsbrieven wilt ontvangen via de opt-out mogelijkheid in onze nieuwsbrieven of do or ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon;
- **Leveranciersgegevens:** om je een offerte-aanvraag toe te sturen, een bestelling te plaatsen, jouw facturen te betalen, met jou te communiceren en onze boekhouding te voeren, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met jou en omwille van onze wettelijke boekhoudkundige verplichtingen;
- **Sollicitatiegegevens :** om jouw sollicitatie te kunnen behandelen, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang bij de sollicitatie zelf en jouw expliciete, voorafgaande toestemming om een wervingsreserve aan te leggen; en
- **Cookies:** om onze website te onderhouden en te verbeteren en om persoonsgegevens op te nemen in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet achterhaald kan worden, met als rechtsgrond jouw expliciete, voorafgaande toestemming bij jouw eerste bezoek aan onze website.

Artikel 3 **Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?**

Wij geven jouw persoonsgegevens niet door aan derden voor commerciële redenen, behalve met jouw voorafgaande toestemming.

Indien nodig voor de interne reorganisatie of overdracht van activiteiten, kunnen wij wel jouw gegevens doorgeven aan nieuwe entiteiten binnen de Dewit Wines groep of aan derden die de continuïteit van onze dienstverlening eventueel zouden garanderen. Wij zullen je in dat geval steeds



in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Dewit Wines kan externe dienstverleners aanstellen om specifieke ke diensten te verlenen. Deze dienstverleners zullen gegevensverwerkingen uitvoeren namens ons en in opdracht van ons (in de hoedanigheid van verwerker).

Dewit Wines zal verwerkers zorgvuldig selecteren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming. Daarnaast zal Dewit Wines ervoor zorgen dat de verwerkingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen van een eventueel schriftelijk contract en met wettelijke regelgeving op het gebied van gegevensverwerking.

De procedures die namens ons worden uitgevoerd, omvatten:

- de levering van de technische infrastructuur voor onze diensten en de levering van serverruimte;
- verzending;
- online en gebruiksanalyse;
- accountverificatie;
- klantenservice en verwerking van vragen; en
- vertrouwen in en veiligheid van onze diensten (bijv. voorkomen van fraude).

De verwerkers die wij hebben aangesteld, hebben onder bepaalde omstandigheden toegang tot jouw persoonsgegevens, maar uitsluitend ten behoeve van de gevraagde gegevensverwerking.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen je naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Wij proberen steeds maximaal gebruik te maken van Europese leveranciers, maar als we beroep moeten doen op niet -Europese derden zorgen we ervoor dat jouw gegevens buiten Europa even veilig zitten als hier in Europa. Zo sluiten we waar nodig Standaard Contractuele Clausules af met deze partners en zorgen we voor bijkomende waarborgen.



Artikel 4 Hoelang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking, zoals hieronder in detail wordt toegelicht.

- **Klantgegevens:** jouw klantgegevens en bewaren wij maximaal 10 jaar na het einde van de samenwerking. Je facturatiegegevens moeten we om wettelijke redenen 7 jaar vanaf het kalenderjaar volgend op de factuurdatum bewaren;
- **Reviewgegevens:** blijven zolang online staan dat het product verkocht wordt, je hebt altijd de mogelijkheid om hier bezwaar tegen uit te oefenen;
- **Leveranciersgegevens:** jouw leveranciersgegevens bewaren wij maximaal 10 jaar na het einde van de samenwerking. Je facturatiegegevens moeten we om wettelijke redenen 7 jaar vanaf het kalenderjaar volgend op de factuurdatum bewaren;
- **Contactgegevens:** de gegevens als je ons belt of mailt, worden voor maximaal 1 jaar na de laatste contactname bijgehouden;
- **Accountgegevens:** de gegevens die je hebt ingevuld bij de aanmaak van jouw account, worden voor maximaal 10 jaar na je laatste interactie op de website bijgehouden;
- **Sollicitatiegegevens :** wij bewaren jouw sollicitatiegegevens zolang de sollicitatieprocedure loopt tot maximaal 1 jaar nadien als je daarvoor jouw toestemming hebt gegeven; en
- **Cookies:** de bewaartermijnen van persoonsgegevens die verzameld worden door cookies vind je terug in Artikel 7.

Omwille van gerechtelijke procedures kunnen wij jouw persoonsgegevens echter voor een langere periode bewaren.

Artikel 5 Jouw rechten

Je hebt het recht om op elk moment **gratis kennis te nemen** van jouw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken of om er een kopie van te vragen. Je hebt ook het recht om de **verbetering** of (in sommige gevallen) **verwijdering** van jouw gegevens te vragen. Je mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens **te beperken**. Je hebt het recht om je **te verzetten** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om jouw



gegevens te verwerken overstijgen of om een eerder gegeven **toestemming in te trekken** . Je hebt ook steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens **in digitale en leesbare vorm** op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken **over te laten dragen** aan een andere dienstverlener van jouw keuze.

Je kan jouw rechten uitoefenen per email naar info@dewitwines.be of per post naar: Brusselsesteenweg 273, 3090 Overijse.

Tenslotte heb je het recht om een **klacht in te dienen** bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als blijkt dat wij niet binnen 30 dagen passend gevolg gegeven hebben aan een verzoek op basis van één van de hierboven vermelde rechten:

GBA / APD

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be.

Je kan ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 6 Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te garanderen.

In geen geval kan Dewit Wines aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Artikel 7 Cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder jouw voorafgaande toestemming plaats en wij uitsluitend strikt noodzakelijke



cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst jouw toestemming. Zowel wij als derde partijen plaatsen cookies voor advertentie doeleinden. In het voorkeurenmenu kies je zelf of je deze wil accepteren.

Onderstaande cookielijst geeft je een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op jouw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over jou, zoals jouw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar je jou bevindt. We gebruiken de cookies en andere tracking -technologieën voor de volgende doeleinden:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om onze website correct te laten werken en worden daarom geplaatst zonder jouw toestemming. We gebruiken ze bijvoorbeeld om onze website te beveiligen en om de producten in je winkelmandje bij te houden. We verzamelen geen persoonsgegevens met deze cookies en geven de verzamelde informatie nooit door aan derde partijen.

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
viewed_cookie_policy	Intern	De cookie wordt ingesteld door de GDPR Cookie Consent plugin en wordt gebruikt om op te slaan of de gebruiker al dan niet heeft ingestemd met het gebruik van cookies. Het slaat geen persoonlijke gegevens op.	11 maanden



cookielaawinfo - checkbox-necessary	Intern	Deze cookie wordt ingesteld door GDPR Cookie Consent plugin. De cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker voor de cookies in de categorie "Noodzakelijk" op te slaan.	11 Maanden
cookielaawinfo - checkbox-functional	Intern	De cookie wordt ingesteld door GDPR cookie consent om de toestemming van de gebruiker te registreren voor de cookies in de categorie "Functioneel".	11 Maanden
cookielaawinfo - checkbox- performance	Intern	Deze cookie wordt ingesteld door de GDPR Cookie Consent plugin. De cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker op te slaan voor de cookies in de categorie "Prestaties".	11 Maanden



cookie-lawinfo - checkbox-analytics	Intern	Deze cookie wordt ingesteld door de GDPR Cookie Consent plugin. De cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker op te slaan voor de cookies in de categorie "Analytics".	11 Maanden
cookie-lawinfo - checkbox-others	Intern	Deze cookie wordt ingesteld door de GDPR Cookie Consent plugin. De cookie wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker op te slaan voor de cookies in de categorie "Other".	11 Maanden
_GRECAPTCHA	Intern	Deze cookie wordt ingesteld door de Google recaptcha - service om bots te identificeren en zo de website te beschermen tegen kwaadaardige spamaanvallen.	5 maanden en 27 dagen



cookie-lawinfo - checkbox- advertisement	Intern	Deze cookie, ingesteld door de GDPR Cookie Consent plugin, wordt gebruikt om de toestemming van de gebruiker voor de cookies in de categorie "Advertentie" vast te leggen.	1 Jaar
wp- wpml_current_language	Intern	WordPress meertalige plugin stelt deze cookie in om de huidige taal/taalinstellingen op te slaan.	Sessie

Analytische cookies

We willen onze website en diensten natuurlijk blijven verbeteren. Analytische cookies zijn daarbij een handig hulpmiddel. Ze geven ons informatie zoals het aantal bezoekers op onze website, welke pagina's het populairst zijn, enz. We plaatsen ze evenwel nooit zonder jouw toestemming, maar zouden het natuurlijk erg appreciëren mocht je ons jouw toelating geven.

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
mailchimp_landing_site	Intern	De cookie wordt door MailChimp ingesteld om te registreren welke pagina de gebruiker voor het eerst heeft bezocht.	1 Maand



Functionele cookies

We bieden jou graag extra functies en persoonlijke instellingen aan, zodat je de beste surfervaring hebt. Functionele cookies helpen ons al een heel eind op weg. Ze laten ons onder andere toe om jouw taalkeuze te onthouden. Zonder jouw toestemming zullen bepaalde functies van onze website jammer genoeg niet werken.

Naam	Herkomst	Functie	Bewaartijd
cookies.js	Intern	Javascript bestanden en bepaalde waarden hiervan opslaan	Sessie
cr_wpml_is_filtered	Intern	Klanten Reviews voor WooCommerce	Sessie
woocommerce_recently_viewed	Intern	Recent bekeken producten bijhouden om de gebruiker opnieuw aan te bieden	Sessie

Als je vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij je ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven je zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als je toch meer wil weten, verwijzen we je graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om onze cookies te aanvaarden. Je kan nadien jouw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail naar info@dewitwines.be of per post naar Brusselsesteenweg 273, 3090 Overijse.

Meer informatie over cookies vind je ook op: www.allaboutcookies.org.



Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vind je hier:

www.youronlinechoices.eu.



Sirius Legal Business Law Firm bv - 2023

Veemarkt 70, 2800 Mechelen - Wolstraat 68/72, 1000 Brussel - www.siriuslegal.be
info@siriuslegal.be - BTW BE 0742.701.086